Информация о деятельности консультационного центра

за МАЙ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 131 потребителя, из них – 9 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 122 потребителя обратился за консультацией по телефону, составлено 12 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		4			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	5			
		Технически сложные товары бытового назначения	27	2	5	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	5			
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	5			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	1	1	
		Мебель	4	1	1	
		Двери	4			
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки	2			
		Продажа товаров дистанционным способом	6		1	
		Иные непродовольственные товары	20	1	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	8			
		Туристские услуги	6			
		Финансовые услуги	2	1		1
		Бытовые услуги	5	1	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	3	1		1
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	10	1	2	
	Всего:		122	9	12	2